

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СОЛНЕЧНОГОРСК МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей № 7**

✉ 141500, Московская область,
г. Солнечногорск, ул. Почтовая, д.9

☎ тел./факс 8-496-2- 64-59-58
e-mail: Nagornaya.GV@mosreg.ru

Отчёт

о работе Школьной Службы Медиации МБОУ лицей № 7
в 2023-2024 учебном году

Служба медиации МБОУ лицей № 7 действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации и осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2023-2024 учебный год.

Цель школьной службы медиации: Содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи школьной службы медиации:

- проведение примирительных программ для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2023-2024 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе:

Руководитель ШСМ – Вовк Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР

Члены рабочей группы:

Воронцова Т.П., педагог- психолог

Дёмина А.В., социальный педагог

Анцифрова С.Н., руководитель ШМО начальных классов

Баранцева С.В., учитель технологии

Ширяева Е.А., советник директора по воспитанию учитель английского языка

Балакина А.В., советник директора по воспитанию учитель английского языка

Терехова Анна, обучающаяся 10 А класса

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства,

дополнительного образования, КДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете заместителя директора по воспитательной работе..

На сайте школы в разделе ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА создана страница «Служба медиации», где опубликованы :

- ✓ Приказ № 375 от 01.09.23 «О создании ШСМ»;
- ✓ Приказ №129/1 от 15.03 24 «Об изменении в положении работы ШСМ»;
- ✓ План работы и Положение ШСМ,
- ✓ Памятки и рекомендации для участников образовательного процесса,
- ✓ Протоколы заседаний ШСМ.

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2023-2024 учебный год.

В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение учащихся - членов ШСМ проводилось в период с сентября по октябрь. Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.

В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

С начала учебного года проведено 2 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ.

В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Проведено 9 профилактических бесед с обучающимися, склонными к конфликтному поведению. С учащимися 4-5 классов членами рабочей группы с ноября по март проведены индивидуальные беседы «Стили общения со сверстниками» с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения.

Проведено 3 беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:

- ✓ -«Вежливое слово» для 1-х классов,
- ✓ «Учимся дружить» для 4 –х классов,
- ✓ «Ты и я - такие разные» для 5-х и 6-х классов,
- ✓ «Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций» для 6-х классов,
- ✓ «Управление конфликтом» для 7-х классов,
- ✓ «Что такое толерантность?», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» для 8-х классов.

В целях формирования навыков общения, развитие умений и навыков установления доброжелательных отношений проведены внеурочные занятия по социальному направлению в 7 - 11 классах.

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления». Проведено 5 таких консультаций.

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, лично-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.

В 2024-2025 учебном году планируется:

- Продолжить работу ШСМ;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;
- Помочь обучающимся научиться приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель Школьной Службы Медиации МБОУ лицей 7

Вовк Наталья Николаевна,

заместитель директора по воспитательной работе

