

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования администрации городского округа Солнечногорск



Е.Л. Лушпай

« 15 » 2021 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей №7 на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проверка сайта учреждения, приведение сайта в соответствие с нормативными актами, размещение информации о деятельности организации в полном объеме.	до 27.12.2021г.	Фёдорова Н.Е., заместитель директора по ИТ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворённости получателей комфортностью оказания услуг с помощью размещения информации в социальных сетях.	до 28.12.2021г.	Фёдорова Н.Е., заместитель директора по ИТ, Ширяева Е.А., педагог-организатор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Получатели услуг с	Улучшить условия доступности,	до 27.12.2021г	Иваненко И.Н., заместитель	-	-

ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив проходимость педагогами курсов для дистанционной работы с детьми инвалидами и установку специального оборудования для детей-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		директора по УВР Щербачёв К.С., учитель информатики		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Провести беседу с сотрудниками учреждения о повышении доброжелательности и персонала организации.	до 28.12.2021г.	Вовк Н.Н., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворённости условиями оказания услуг.	до 27.12.2021г.	Вовк Н.Н., заместитель директора по ВР Ширяева Е.А., педагог-организатор		